

## **Algemene voorwaarden**

### **1 Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen welke via de websites van ToosKnutseldoos.nl geplaatst worden en op alle gesloten overeenkomsten door en met ToosKnutseldoos.nl.

De website [www.HobbyTotaalService.nl](http://www.HobbyTotaalService.nl) is onderdeel van ToosKnutseldoos.nl.

1.2 ToosKnutseldoos.nl als volgt te bereiken:

Wij zijn 24 uur per dag via ons emailadres op onze site te bereiken.

Indien gewenst kunt U Uw telefoonnummer vermelden in het bericht en bellen wij U terug.

### **2 Bestellen**

2.1 Bestellingen kunnen via de internetsite worden geplaatst via de webwinkel.

2.2 Er is geen minimum bestelbedrag. ToosKnutseldoos.nl heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren, dan wel daaraan voorwaarden zoals vooruitbetaling te verbinden.

2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat ToosKnutseldoos.nl Uw bestelling ontvangen en in behandeling heeft genomen.

U ontvangt daarvan een bevestiging via e- mail.

### **3 Maatwerk**

3.1 Er kunnen buiten de producten die op de website staan ook speciale bestellingen worden geplaatst.

3.2 Wilt U een specifieke kaart of geschenk en vindt U het niet in de webwinkel?

Stuur dan een e-mail naar ons of vermeld het onder opmerkingen tijdens het afronden van Uw bestelling.

Wij nemen dan graag contact met U op om Uw wensen verder uit te werken.

### **4 Prijzen**

4.1 De in de laatst verschenen internetpagina van ToosKnutseldoos.nl vermelde prijzen gelden.

Voor de meest actuele prijsinformatie raden wij U aan de internetsite te raadplegen.

4.2 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is ToosKnutseldoos.nl bevoegd de op de internetsite vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

4.3 Alle prijzen zijn inclusief BTW, exclusief de kosten van verpakking, vervoer, verzending, verzekering en wettelijke bijdragen.

4.4 ToosKnutseldoos.nl is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen, afkomstig van de overheid, in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen aan U door te berekenen.

### **5 Levering**

5.1 Toos Knutseldoos verstuurt de bestelling zo spoedig mogelijk nadat de betaling is afgehandeld. In 99% van de gevallen is dat dezelfde dag nog.

5.2 De bestelling wordt binnen uiterlijk 3 werkdagen verstuurd, zo niet dan wordt U via een e-mail op de hoogte gebracht.

5.3 De goederen reizen in Uw opdracht en voor Uw rekening en risico.

5.4 Tijdens het afrekenen van Uw winkelmandje ziet U direct hoeveel verzendkosten er bij Uw bestelling komen.

5.5 Voor zendingen tot € 25,00 in beschermende brievenbusverpakking zijn de verzend- en verpakkingskosten € 2,00.

5.6 Bestellingen met een totale waarde boven de € 25,00, of breekbare goederen verzenden wij met pakketpost.

De verzend- en verpakkingskosten hiervan zijn € 6,75.

5.7 Indien U in Nederland woont, kunt U Uw bestelling volgen via Track&Trace. Het trackingnummer van het pakket wordt U op verzoek toegezonden per e-mail. Hiermee

kunt U op TrackTrace.nl kijken waar Uw pakket is.

Bij zowel post als pakketten geldt dat U het de volgende dag hoort te ontvangen. Het komt echter een enkele keer voor dat er vertraging is bij TNT, waardoor het enkele dagen later aankomt. Wij vragen hiervoor Uw begrip.

5.8 Indien levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal ToosKnutseldoos.nl in overleg met U of een zowel wat prijs als kwaliteit vergelijkbaar ander artikel leveren dan wel de overeenkomst ontbinden.

## **6 Retourzendingen:**

Het is tot 8 dagen na ontvangst mogelijk de artikelen terug te sturen. De verzendkosten voor het terugsturen zijn voor de kosten van de koper. Graag ontvangen wij eerst een e-mail, voordat de bestelling terug wordt gestuurd. Stuur de factuur of een uitgeprinte orderbevestiging mee met de terugzending met daarop aangevinkt welke artikelen teruggestuurd zijn en Uw rekeningnummer. Voor het bedrag van de teruggestuurde artikelen ontvangt U een tegoedbon welke 1 jaar geldig blijft na uitgiftedatum.

Indien Uw retourzending niet in goede staat wordt ontvangen, nemen wij deze niet aan en kunnen dan ook geen creditnota hiervoor maken.

## **7 Betaling**

7.1 U kunt op verschillende manieren betalen. Op onze website vind U de volgende mogelijkheden.

7.2 Zodra U Uw bestelling afrondt, kunt U kiezen voor direct via iDEAL betalen of het overmaken van het totaalbedrag.

7.3 Met iDEAL kunt U vertrouwd, veilig en gemakkelijk Uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat U direct koppelt aan Uw internetbankierprogramma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft U zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maakt U gebruik van internetbankieren bij ABN Amro Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank, ASN Bank of SNS Regio Bank dan kunt U direct met iDEAL betalen. U rekent dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalgeving van Uw eigen bank. Betalen zoals U eigenlijk al gewend bent.

Betalen met iDEAL doet U in een paar stappen:

1. U bestelt 1 of meer producten.
2. Ga naar winkelwagen en klik op 'Afrekenen'.
3. Log in of meld U eenmalig aan.
4. Kies iDEAL als betaalmethode.
5. Kijk de artikelen en adresgegevens na. Klik op 'Bestelling afronden'.
6. Selecteer de bank waar U Uw bankzaken al online regelt.
7. U komt direct in het bekende internetbankierprogramma van Uw bank. De relevante gegevens van Uw aankoop zijn al ingevuld. Op de voor U bekende manier keurt U de betaling goed. U ontvangt een bevestiging van Uw bank.
8. U keert terug naar de webwinkel, bestelling en betaling geslaagd!

7.3 Indien U heeft gekozen voor het overmaken van het verschuldigde bedrag, dan dient U er rekening mee te houden dat Uw bestelling pas wordt verzonden zodra de betaling is ontvangen. Indien dat niet mogelijk blijkt, kan ToosKnutseldoos.nl de nakoming van haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst per direct ontbinden.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van ToosKnutseldoos.nl, totdat U aan al Uw (betaling) verplichtingen heeft voldaan. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.

8.2 ToosKnutseldoos.nl is onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is

vereist de artikelen die het eigendom van ToosKnutseldoos.nl zijn gebleven bij U weg te (laten) halen en te verkopen.

## **9. Klachten**

Voor klachten en vragen kunt U te allen tijde terecht bij Toos Knutseldoos. Dit kan uitsluitend schriftelijk per brief of fax of via email. Klachten worden tot 8 dagen na bevestiging van de opdracht in behandeling genomen.

## **10 Aansprakelijkheid**

10.1 De aansprakelijkheid van ToosKnutseldoos.nl met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder 8 geregelde garantie.

10.2 ToosKnutseldoos.nl is niet aansprakelijk voor door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

10.3 Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van ToosKnutseldoos.nl beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur.

## **11 Geschillen**

11.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar ToosKnutseldoos.nl is gevestigd bevoegd, tenzij ToosKnutseldoos.nl voor de rechter van Uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.

## **12 Vestigingsplaats en contact**

12.1 ToosKnutseldoos.nl is bereikbaar op het volgende postadres:

ToosKnutseldoos.nl

Ruys de Beerenbrouckstraat 1

3404 JC IJsselstein

12.2 ToosKnutseldoos.nl heeft voor de logistieke uitvoering van Uw bestelling een samenwerking met haar leveranciers. Hierdoor zijn een aantal artikelen niet op bovengenoemd adres voorradig.

Voor vragen over Uw bestelling kunt U contact opnemen met :

Toos Knutseldoos

Ruys de Beerenbrouckstraat 1

3404 JC IJsselstein

Tel: 087 8712435

Fax: 087 8712436

E-mail: [info@toosknutseldoos.nl](mailto:info@toosknutseldoos.nl)